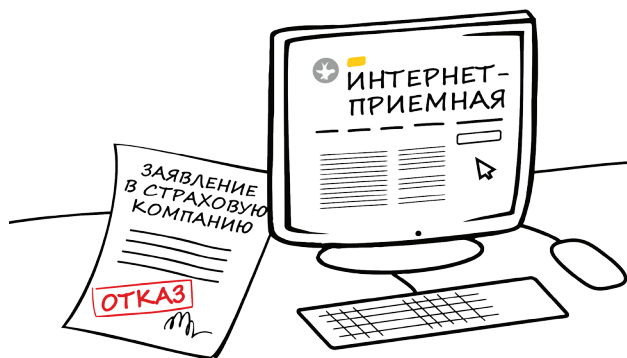




4 Страховщик **отказывается** возвращать деньги? Жалуйтесь в Банк России!



Если страховщик отказывается расторгнуть договор, необходимо обращаться с жалобой в Банк России.

Жалобу можно подать через раздел «Интернет-приемная» на сайте Банка России www.cbr.ru

Новые правила касаются практически всех популярных видов добровольного страхования: жизни, от несчастного случая, автокаско, ответственности автовладельцев и владельцев водного транспорта, гражданской ответственности перед третьими лицами, добровольного медицинского страхования и страхования финансовых рисков.



www.cbr.ru



Банк России

ПАМЯТКА КЛИЕНТА СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ



ПЕРИОД ❄️
ОХЛАЖДЕНИЯ



Банк России ввел «**период охлаждения**» – срок, в течение которого гражданин может расторгнуть договор добровольного страхования и в определенном порядке получить уплаченную страховую премию.

Необходимость введения «**периода охлаждения**» связана со сложившейся негативной практикой навязывания физическим лицам договоров добровольного страхования, в заключении которых они не заинтересованы, в том числе при получении страховых или банковских услуг.

Банк России будет проводить соответствующие проверки страховщиков



1 Вам навязали дополнительную страховую услугу? Отказывайтесь!



По закону запрещено при продаже одних услуг навязывать другие. В случае нарушения страховщиком этого условия предусмотрена административная ответственность.

«**Период охлаждения**» позволяет потребителям отказаться от навязанной или невыгодной страховой услуги без предъявления специальных требований или прохождения специальной административной или судебной процедуры.

2 Вы пишете заявление и идете в страховую компанию, чтобы расторгнуть договор



Для расторжения договора страхования гражданин должен обратиться с письменным заявлением (в свободной форме) в страховую компанию. «**Период охлаждения**» составляет не менее **5 рабочих дней*** (страховщик может установить и более длительный срок) и отсчитывается со дня заключения добровольного договора страхования вне зависимости от момента уплаты страхового взноса.

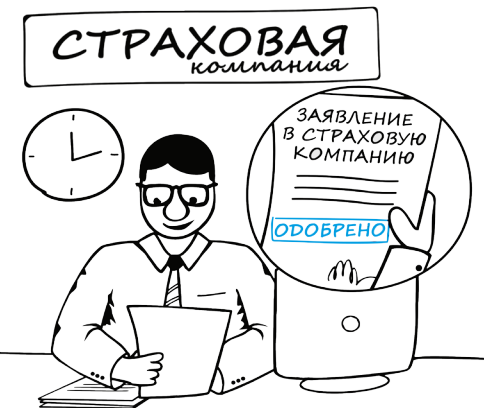
***С 1 января 2018 года минимальный «период охлаждения» составит 14 календарных дней**



3 Вам возвращают деньги за навязанную услугу

При отказе от страховки в «период охлаждения» компания обязана вернуть заплаченные за полис деньги в полном объеме, если договор страхования не вступил в силу.

Если же договор начал действовать, то страховщик вправе удержать при возврате часть премии, пропорциональную количеству дней, прошедших с начала действия договора.



Страховая компания должна вернуть гражданину страховую премию **в течение 10 рабочих дней** после получения заявления.